

## KLÜH MULTISERVİCES TÜRKİYE GRUBU

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel Verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile veri işleme süreçlerinde uyacakları usul ve esasları düzenleyen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun (KVKK) 07.04.2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

6698 sayılı KVKK'nun 10. maddesinde yer alan "Veri Sorumlusu" nun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi uyarınca; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, kişisel veri işleme amaçları, işlenen verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, verilerin işleme süresi ve Kanununun 11. maddesinde sayılı haklarınızla ilgili olarak sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek amacıyla iş bu 'Aydınlatma Metni' düzenlenmiştir.

**Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerimiz; KLÜH PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş.(Mersis No: 0291013810800014), KLÜH ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ TİC A.Ş. (Mersis No: .0564044905100019), KLÜH DESTEK VE PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş. (Mersis No: .0564054178500016), KLÜH CATERİNG YEMEK SAN VE TİC A.Ş. (Mersis No: 0613057802200015) ve KARMA LOJİSTİK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC A.Ş. (Mersis No: .0524044595800017) olup 'Aydınlatma Metninde' kısaca 'Klüh Multiservices Türkiye Grubu' ismiyle anılacaktır.**

Aydınlatma Metninde kişisel verileriniz için yapılan açıklamalar özel nitelikli verilerinizi de kapsamaktadır.

#### **a-Tanımlar**

6698 sayılı KVKK 'da yapılan tanımlamalara göre:

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi;

Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

#### **b-Veri Sorumlusu**

6698 sayılı KVKK uyarınca Veri Sorumlusu; 'Klüh Multiservices Türkiye Grubu' olup, kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

### **c-Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, 'Klüh Multiservices Türkiye Grubu' ile aranızdaki ilişkiye bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, Klüh Multiservices Türkiye Grubu Genel Müdürlüğü, gruba dahil şirket bölge ofisleri, web sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, çağrı merkezi ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Klüh Multiservices Türkiye Grubu ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek, gerek dijital gerekse de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verileriniz, bu metnin (d) ve (e)bendinde belirtilen amaçlarla ve 6698 sayılı KVKK' nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### **d- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:**

Toplanan kişisel verileriniz;

- Çalışan Adayı, çalışan/stajyer başvuru süreçleri ile, seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi,
- İnsan Kaynakları süreçlerinin planlanması, insan kaynakları politikalarına uygun şekilde operasyonların yönetilmesi, açık pozisyonlara uygun personel temini, İş Kanunu, Sosyal Güvenlik Kanunu ve sair iş hayatını düzenleyen mevzuat ile, İş Sağlığı ve İş Güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi, çalışanların kişisel verilere ilişkin erişim yetkilerinin planlanması, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı süreçleri ile, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Çalışan görevlendirme süreçlerinin takibi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Topluluk şirketlerinin personel temin süreçlerine destek olunması,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerinin ana sözleşmelerinde belirtilen ticari faaliyetlerin mevzuata ve ilgili şirket ve Klüh Grubu politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için ilgili birimler tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Hizmet ve tekliflerin sunulması,
- Etkin bir müşteri hizmetinin sunulabilmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerinin katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubundan bilgi ve belge talep etmeye yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile i özel hukuk kişilerine, hukuki yükümlülüklerin ifasının sağlanması,
- Müşteri/potansiyel müşteri/tedarikçilerle (yetkili ve çalışanlar) olan ilişkilerin kurulması, yönetimi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin takibi ve finansal mutabakat sağlanması, yapılan sözleşmelerden kaynaklanan hukuki, ticari ve idari yükümlülüklerin ifası,
- Tedarik zinciri yönetiminin yürütülmesi ve mal satın alım süreçlerinin takibi,

- Müşterilere (asıl işverenlere) verilen hizmetler kapsamında devam eden projelere ilişkin gerekli çalışmaların ilgili birimler tarafından yapılabilmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin takibi ve müşteri memnuniyetine dair aktivitelerin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi ve sonuçlandırılması, hizmet kalitesini artırıcı istatistiki çalışmaların yapılabilmesi, mal/hizmet ifa süreçleri ile mal/hizmet ifası sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine ilişkin önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Gerekli kalite ve standart denetimlerinin yapılabilmesi, kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş raporlama ve sair yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketleri arasındaki koordinasyonun ve iş gelişiminin/akışının sağlanabilmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu yönetim faaliyetlerinin icrası, ticari/iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda yürütülen finans operasyonları, iletişim, pazar araştırması , talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçelendirme, sözleşme, sistem ve uygulama yönetimi operasyonları,
- Operasyonel faaliyetlerinin yerine getirilmesi için yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmetlerinin sağlanması,
- Finans, muhasebe ve risk yönetimi işlemlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal iletişim ve yönetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Topluluk şirketlerine ilgili mevzuata uyum konusunda destek olunması,
- Topluluk şirketlerinin faaliyetlerinin Klüh Topluluğu prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesini sağlamak için denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- İş ilişkisi içerisinde olunan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğini temininin sağlanması amacıyla, Klüh Multiservices Türkiye Grubu tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, hukuki operasyonların yönetimi, hukuki uyum süreçlerinin takibi,
- Hukuk işlerinin takibi ve icrası,
- Operasyonel faaliyetlerin yerine getirilmesi için yazılım hizmetleri ve diğer dış kaynak hizmetlerinin sağlanması,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim faaliyetlerinin tasarlanması konusunda yetkili olan hissedarlarımıza bilgi verilmesi,
- Klüh Multiservices Türkiye Grubu hukuk işlerinin icrası ve takibi,
- Pazar araştırmaları ve istatistiksel çalışmaların yapılabilmesi,
- Bilgi güvenliği Süreçlerinin Planlanması, Denetimi ve İcrası,
- Veri güvenliği kapsamında gerekli teknik, hukuki ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini, kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş yükümlülüklerin ifası,

amaçlarıyla ve ayıca 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

#### **e- İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, işbu "Aydınlatma Metni" nin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı "d" no' lu bendinde belirtilen amaçlarla sınırlı ve KVKK' nun 4. maddesinde belirtilen "Genel İlkeler" e, 5. maddesinde

belirtilen “Kişisel Verilerin İşlenme Şartları” ve 6. maddesinde belirtilen “ Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları” hükümlerine uygun olarak işlenen kişisel verileriniz, gerektiğinde işlenmek üzere Klüh Multiservices Türkiye Grubu şirketlerine, Klüh Multiservices Türkiye Grubu’nun faaliyetleri gereği sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu müşterilere(asıl işverenler), bunların alt yüklenicilerine, tedarikçilere, Klüh Multiservices Türkiye Grubu’nun sözleşme kapsamında hizmet aldığı ya da herhangi bir alanda işbirliği yaptığı gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişilere, kurum ve kuruluşlara, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına, yazılım hizmetleri hizmet sağlayıcılarına, yasal zorunluluklar gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlarına, KVKK’ nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ilgili diğer kişi veya kurumlara aktarılabilecektir.

#### **f- Kişisel Verilerin İşlenme Usulü**

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, kişisel veri sahiplerine, kişisel verileri toplama usulleri, kişisel verilerin işlenme amaçları, verilerin işlenme süreçleri, kişisel verilerin hangi amaçlarla ve kimlere aktarılabileceği, veri sahibinin hakları konusunda bilgi vermektedir. Kanunun açık rıza alınması gerekliliğini öngördüğü durumlarda, aydınlatma yükümlülüğümüz yerine getirildikten sonra kişisel veri sahiplerinden açık rızaları alınmaktadır.

#### **g- Veri işleme süresi**

Kişisel verilerin saklanılma süreçlerinde; veri işleme amaçları, veri saklama süreleri , yasal yükümlülükler ve zamanaşımı süreleri dikkate alınarak kişisel verileriniz işlenmekte ve saklanmaktadır. Saklama sürelerinin tespitinde öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediği belirlenmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye riayet edilmekte, bir süre belirlenmemişse hukuk ve ceza zamanaşımı süreleri de dikkate alınarak, kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Sürenin bitimi veya kişisel verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinmekte veya yok edilmektedir.

Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin olarak ayrıca bir düzenleme yapılması halinde bu sürelere riayet edilmesi kaydıyla verilerinizin işlenebileceğini de ayrıca belirtmek isteriz.

#### **h-Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu’nun 11. maddesinde Sayılan Hakları**

KVKK’ nun “İstisnalar” başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla, Kanun’un 11. maddesi çerçevesinde ‘Klüh Multiservice Türkiye Grubu’na başvurarak, kişisel verilerinizin;

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse buna ilişkin bilgi verilmesini talep etme,
- c) İşlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme,

f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

h) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

i) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınıza sahipsiniz.

Başvurular, Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na ait 'www.kluhsm.com' adresinde yer alan 'Veri Sahibi Başvuru Formu' doldurulduktan sonra, aşağıda yer alan yöntemlerle yazılı veya elektronik ortamda yapılabilecektir.

Yazılı olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu' nun ıslak imzalı bir nüshasını, Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun Genel Müdürlük adresi olan; 'Oruç Reis mahallesi, Tekstilkent caddesi, Koza Plaza İş Merkezi, B Blok Kat:28 D:106&107 34235 Atışalanı/Esenler' adresine kimliğinizi tespit edici bir belge ile şahsen veya 11. madde kapsamında sayılan haklara ilişkin başvuru yapmaya yetkili olduğunuzu gösterir ve noter tasdikli bir vekâletname ile vekaleten teslim edebilir ya da noter veya iadeli taahhütlü posta aracılığıyla 'Oruç Reis mahallesi, Tekstilkent caddesi, Koza Plaza İş Merkezi, B Blok Kat:28 D:106&107 34235 Atışalanı/Esenler' adresine gönderebilirsiniz.

Elektronik olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu' nu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" sertifikasına sahip bir elektronik ya da mobil imza ile imzalayarak, başvuru yapmak istediğiniz şirketin ekteki listede yer alan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine veya Klüh Multiservices Türkiye Grubu'nun info@kluhsm.com com.tr mail adresine gönderebilirsiniz.

Klüh Multiservices Türkiye Grubu'na Grubu'na ilettiğiniz talepleriniz, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ' in 7. maddesinde belirlenen işlem ücreti karşılığında, yazılı olarak veya elektronik ortamda cevaplandırılacaktır.

### **g-Değişiklikler**

Klüh Multiservices Türkiye Grubu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'da olabilecek değişiklikler veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek ilke ve esaslar dahilinde iş bu aydınlatma metninde güncelleme yapma hakkını saklı tutar.

### **EK-Grup Şirketleri KEP Adresleri**

## KLÜH MULTİSERVİSE TÜRKİYE GRUBU VE KEP ADRESLERİ

KLÜH PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş.

[kluhprof@hs01.kep.tr](mailto:kluhprof@hs01.kep.tr)

KLÜH ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ TİC A.Ş.

[kluhguvenlik@hs01.kep.tr](mailto:kluhguvenlik@hs01.kep.tr)

KLÜH DESTEK VE PROFESYONEL HİZMETLER TİC A.Ş.

[kluhdestek@hs01.kep.tr](mailto:kluhdestek@hs01.kep.tr)

KLÜH CATERİNG YEMEK SAN VE TİC A.Ş.

[kluhcatering@hs01.kep.tr](mailto:kluhcatering@hs01.kep.tr)

KARMA LOJİSTİK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC A.Ş.

[karmalojistik@hs01.kep.tr](mailto:karmalojistik@hs01.kep.tr)